

Nace la guía “A tu lado en el duelo” con herramientas para acompañar a familiares y amigos

- **Se trata de un nuevo recurso de Grupo ASV Servicios Funerarios que aporta consejos prácticos para quien quiere apoyar ante procesos de pérdida**
- **Ha sido elaborada con el respaldo de profesionales que conocen de cerca el duelo y el acompañamiento emocional como la psicóloga Elena Calleja o la asociación Alhelí**

NOTA DE PRENSA. 16/09/25. Acompañar a alguien en duelo es un gesto valiente y generoso, pero también puede despertar muchas dudas. ¿Qué decir? ¿Cómo actuar? ¿Cómo estar sin invadir? Para aportar respuestas sencillas para esos momentos tan delicados nace “[A tu lado en el duelo](#)”, una guía de acompañamiento a familiares y amigos ante la pérdida de un ser querido.

“El duelo es un proceso emocional complejo que puede surgir tras una pérdida significativa, y el apoyo adecuado puede marcar una gran diferencia en la forma en que alguien atraviesa este camino” explica **Sonia Carricondo**, responsable de Comunicación y ESG de Grupo ASV.

En este sentido esta guía, pretende ser un recurso práctico y accesible que permita a las personas sin formación psicológica **aprender a acompañar de manera efectiva a familiares y amigos en duelo.**

“Lo más importante es respetar cómo vive cada persona su propio duelo y entender que no existe un tiempo perfecto para sanar a través de él. Algunas necesitan hablar de su ser querido, otras prefieren el silencio. Algunas pueden encontrar algo de consuelo en semanas, mientras que otras pueden necesitar años. Al acompañar es esencial ofrecer un espacio para que esa persona sea como necesita ser, sin presionar, sin juzgar y sin imponer cómo debe sentirse o comportarse” se explica al comienzo de la publicación.

Contenidos prácticos

Esta guía, de libre acceso a través de la [web de Grupo ASV Servicios Funerarios](#), ofrece diferentes herramientas para acompañar en el duelo sin invadir, sin forzar, pero estando de verdad. Se profundiza por tanto en las actitudes esenciales para acompañar en este proceso aportando las frases que ayudan y las que pueden hacer daño. También se dan consejos prácticos para ofrecer apoyo y se ahonda en la importancia de cuidarnos para acompañar mejor.

Expertos que avalan este contenido

Esta guía ha sido elaborada con el respaldo de profesionales que conocen de cerca el duelo y el acompañamiento emocional como la psicóloga [Elena Calleja](#) o la asociación malagueña [Alhelí](#), especializada en prevención del duelo patológico.

Por su parte y para profundizar, la psicóloga sanitaria **Elena Calleja**, con una amplia trayectoria en acompañamiento emocional y procesos de pérdida, aporta a este proyecto una ayuda extra para entender mejor cómo actuar en momentos difíciles y estar cerca de quien lo necesita.

Lo hace a través de una serie **de video-consejos** sobre “Lo que no debes hacer al acompañar a una persona en duelo”, “Cómo ayudar a una persona en duelo”, “Qué hacer si crees que una persona está pasando por un duelo patológico” o “Cómo gestionar las emociones incómodas en el acompañamiento del duelo”.

Todos ellos disponibles en <https://www.grupoasvserviciosfunerarios.com/a-tu-lado-en-el-duelo>.

SOBRE GRUPO ASV SERVICIOS FUNERARIOS

GRUPO ASV Servicios Funerarios es una de las primeras compañías de servicios funerarios en España, con una experiencia de 95 años y un equipo de más de 600 profesionales y casi 100 centros repartidos por toda la geografía nacional, especialmente en Andalucía y Levante. Conscientes de la importante labor social que debe asumir, brinda apoyo a quienes han perdido a sus seres queridos, desde la honestidad, la profesionalidad y el respeto. Forma parte del [Grupo ASV](#), que complementa los servicios funerarios con la compañía aseguradora [Meridiano](#) y la empresa de [Transporte Sanitario Ayuda](#).

Más información o entrevistas en el 966 615 333