

LA PLATAFORMA ESPAÑOLA DE AYUDA PSICOLÓGICA A UCRANIANOS MULTIPLICA POR CUATRO SU LABOR

Este servicio gratuito, atendido por psicólogos ucranianos, comenzó el pasado mes de agosto promovido y subvencionado por Grupo ASV, con el objetivo de ayudar a sanar las otras heridas de la guerra: las emocionales y mentales

En el primer semestre se han atendido más de 170 llamadas, en un 95% de mujeres, de países como España, Ucrania, Polonia o Alemania

NOTA DE PRENSA. 02/03/23. Cuando se acaba de cumplir el primer año del comienzo de la guerra en Ucrania se supera también el primer semestre de la puesta en marcha desde España de la **plataforma de ayuda psicológica impartida por profesionales ucranianos** para damnificados por el conflicto bélico.

Era el pasado mes de agosto cuando desde la empresa española [Grupo ASV](#) se apostaba por iniciar este servicio de apoyo gratuito y solidario que **ha multiplicado por cuatro su labor desde su comienzo**. En el primer semestre se han atendido más de 170 llamadas, un 32% de ellas en el último mes. *“Lo que nos demuestra que las secuelas de este conflicto bélico van en aumento y que el pueblo ucraniano sigue necesitando nuestra ayuda más que nunca”* explica Sonia Carricondo, Responsable de Comunicación y RSC en Grupo ASV.

Un 95% de las llamadas las hicieron mujeres y en cuanto a la procedencia un **45% de ellas llegaron desde España**, un 24% desde la propia Ucrania, un 19% desde Polonia y un 12% de Alemania. Y en cuanto a las principales secuelas que se detectan desde esta plataforma psicológica destacan problemas de adaptación a cambios drásticos de la vida, sentimientos de pérdida e impotencia por los familiares que permanecen en Ucrania, estados de pánico y peligro constante, apatía, culpa y vergüenza o problemas de adaptación en niños y adolescentes.

“Esta es una experiencia de gran impacto emocional donde compruebas el bien que se está haciendo por parte de iniciativas como la de ASV a nuestra comunidad de Ucrania ante las grandes dificultades que estamos pasando” explica **Viktoría Vaskevych**, una de las psicólogas ucranianas del equipo. *“Los ucranianos que sufren las consecuencias de la guerra actualmente perciben esto como un acto sincero de solidaridad y apoyo. Es incalculable en cuanto al apoyo emocional que se da. También es importante para mí como psicóloga ucraniana ser parte de este proyecto y apoyar la salud mental de las personas de mi país”* añade.

GRUPO ASV

En cuanto a la metodología de trabajo Viktoria explica que, si se lleva a cabo un asesoramiento a corto plazo, se utiliza la técnica de elaborar un plan de acción claro para construir el futuro en otras condiciones. Para las consultas a largo plazo se brinda un espacio psicológicamente propicio para que el paciente pueda ubicar sus experiencias internas y encontrar la forma de generar nuevas emociones. Y si se trata de situaciones de crisis se utilizan técnicas de reacción invitando al paciente a mostrar emociones en contacto con el psicólogo o a elegir un método de contacto que le sea conveniente.

“Tras seis meses con este proyecto nos damos cuenta de que las personas que nos llaman valoran mucho que las sesiones cumplan con todos los estándares de calidad de la asistencia profesional, así como la gratuidad, la disponibilidad y fácil acceso al servicio totalmente cercano, en su idioma y personalizado” concluye la psicóloga **Vaskevych**.

Sesiones ilimitadas por teléfono o videollamada

El funcionamiento de esta plataforma es el siguiente: **se pone a disposición de los posibles interesados un teléfono de atención gratuita exclusivo para este servicio y de acceso a nivel internacional: + 34 676 252 967**. Al otro lado de esta línea móvil, que está disponible de lunes a jueves de 10 a 13 h, un equipo de psicólogos ucranianos gestiona las citas vía WhatsApp que serán telefónicas o por videollamada. Y para que el tratamiento sea lo más integral y personalizado posible no hay límite de sesiones. Terapeuta y paciente van valorando en cada caso cuántas citas son necesarias y recomendables.

“Desde Grupo ASV vamos a seguir manteniendo de momento esta iniciativa motivados por la gran ayuda que se está brindando de la que ya tenemos frutos seis meses después” afirma Sonia Carricondo, desde la empresa española promotora de este proyecto. *“Nuestro objetivo sigue siendo tratar de curar esas heridas de guerra que no se ven- las emocionales y psíquicas- protegiendo la salud mental de tantas personas y familias afectadas por este conflicto bélico que se está alargando en el tiempo”* concluye.

Más información o entrevistas en el 670917676