

El trato humano, el estado de las instalaciones y la calidad del servicio lo más valorado en los tanatorios

- **Más de una veintena de centros de Grupo ASV Servicios Funerarios en Alicante, Valencia y Andalucía obtienen el certificado de excelencia tras el registro de valoraciones de amigos y familiares de fallecidos**

NOTA DE PRENSA. 15/11/23. Por sexto año consecutivo [Grupo ASV Servicios Funerarios](#) ha obtenido el **certificado de excelencia** (Certificate Of Excellence) a título corporativo, manteniendo una **reputación promedia de 4,5 estrellas** (sobre un máximo de 5) basada en más de **46.000 valoraciones**.

Además, este año **son 22 los centros de trabajo de ASV** que suman o renuevan su certificación de forma individual y particular. Concretamente **tanatorios, crematorios y diversas oficinas repartidas por las zonas de Alicante, Valencia y Andalucía**.

En la provincia de **Alicante** han recibido este certificado de excelencia los dos tanatorios de **Elche**, el de la Siempreviva de **Alicante**, los de la **Marina Baixa** y **Marina Alta, San Vicente del Raspeig, San Juan, Tanatorio-Crematorio Vega Baja en Orihuela** y el de **Torrevieja**.

En el caso de **Valencia** han obtenido la puntuación pertinente el de **Alzira** y el de **Valencia capital**.

Y en **Andalucía** han sido distinguidos tanatorios de Grupo ASV Servicios Funerarios repartidos por las provincias de **Cádiz** (Tanatorio de Cádiz y el de Algeciras), **Granada** (Almuñécar y Loja), **Málaga** (Vélez-Málaga) y **Almería** (Tanatorio-Crematorio Sol de Portocarrero en Almería capital y El Ejido). También han conseguido el certificado de excelencia las oficinas de las localidades de **Málaga, Marbella, Granada y Jerez**.

El **trato humano**, el **estado** de las instalaciones y la **calidad** de los servicios ofrecidos son los tres aspectos fundamentales en los que se ha basado esta certificación que mide y otorga la plataforma independiente [Next Lives](#).

Se trata de un sistema de valoración obtenido a partir de los familiares y amigos de la persona fallecida que han visitado las distintas instalaciones funerarias. *“Al ser totalmente voluntario y anónimo, nos aporta un resultado extremadamente sincero basado en la experiencia real tras la prestación del servicio en nuestros centros y ser atendidos por nuestro equipo humano. Una información muy valiosa para*

GRUPO ASV

SERVICIOS FUNERARIOS

auditarlos y seguir mejorando” afirma **Fernando Guntiñas**, director general de Grupo ASV Servicios Funerarios.

“Sin llamadas, y sin ningún tipo de factor humano que pueda influir en la honesta opinión de quien decide valorar los servicios funerarios este certificado de excelencia aporta la más absoluta transparencia, siendo un reconocimiento de los familiares a los profesionales del sector y centros funerarios” explican por su parte desde [Next Lives](#).

SOBRE GRUPO ASV SERVICIOS FUNERARIOS

GRUPO ASV Servicios Funerarios es una de las primeras compañías de servicios funerarios en España, con una experiencia de 95 años y un equipo de más de 600 profesionales y casi 100 centros repartidos por toda la geografía nacional, especialmente en Andalucía y Levante. Conscientes de la importante labor social que debe asumir, brinda apoyo a quienes han perdido a sus seres queridos, desde la honestidad, la profesionalidad y el respeto. Forma parte del [Grupo ASV](#), que complementa los servicios funerarios con la compañía aseguradora [Meridiano](#) y la empresa de [Transporte Sanitario Ayuda](#).

Más información o entrevistas en el 670917676