

Nota de prensa

25 de marzo 2020

 Meridiano

Meridiano ofrece apoyo psicológico a las familias a través de contenido audiovisual para gestionar el confinamiento por el Covid-19

La **crisis sanitaria** que estamos viviendo a nivel mundial por la **propagación del Coronavirus (COVID-19)**, junto con las medidas de confinamiento decretadas por el gobierno, nos han llevado a una situación excepcional, desconocida y nueva que está poniendo a prueba la **capacidad de adaptación y organización** de la sociedad. La incertidumbre, la indefensión y el encierro, son alguno de los factores que pueden afectar a la salud mental de las personas y es necesario aprender a gestionar estos estados.

Partimos de unos hechos que no se pueden comparar con ninguna situación vivida con anterioridad. Sin embargo, diferentes estudios al respecto confirman que **en periodos de aislamiento son frecuentes las reacciones de estrés**, ansiedad, irritabilidad, miedo, culpa, tristeza... En algunos casos, esto puede llevar a insomnio, dificultades de concentración, pérdida de eficacia en la realización de tareas y, a largo plazo, a síntomas de depresión y estrés postraumático.

Es cierto que cada persona reacciona de forma diferente a según qué circunstancias, sin embargo, la cuarentena supone una **importante interrupción de la sociabilidad** innata de las personas. La ciudadanía necesita prepararse psicológicamente para afrontar esta etapa sin precedentes y por eso resulta fundamental **crear un entorno saludable** mientras dure el confinamiento.

Meridiano Seguros, compañía del Grupo ASV, trabaja con un **equipo de psicólogos** que en estos momentos de emergencia sanitaria se ponen a disposición de las personas para ofrecer una serie de **herramientas que hagan más fácil gestionar los diferentes estados anímicos** que puedan surgir a lo largo de esta situación extraordinaria. Los profesionales irán desgranando, a través de **cápsulas audiovisuales**, recomendaciones útiles para aprender a gestionar la ansiedad y el miedo, las emociones en las relaciones familiares estando todos en casa o los cambios drásticos en la rutina.

Los **vídeos estarán disponibles de forma periódica**, a partir de hoy miércoles, 25 de marzo, en todos los canales de difusión de Meridiano Seguros con el objetivo de que aquellas personas interesadas puedan consultarlos, compartirlos y poner en práctica las recomendaciones.

Medidas de prevención en la red de oficinas

Meridiano Seguros antepone preservar la salud de las personas como principal prioridad en estos momentos. Y en este sentido, se **han desplegado las iniciativas necesarias para velar por el bienestar de todos**, habilitando el teletrabajo, potenciando la atención telefónica, y manteniendo en todo momento la calidad de servicio.

De acuerdo con las medidas del Gobierno y las recomendaciones de las autoridades sanitarias, **las oficinas de Meridiano Seguros permanecerán cerradas al público**, todos los departamentos de Atención al Cliente, Siniestros, Canal Salud o cualquier otro siguen dando servicio telefónico y online, a través de los canales habituales:

- Teléfono de Siniestros 24H: 900 408 200
- [Canal cliente](#), donde se podrán consultar los datos básicos de las pólizas.
- Canal Salud, que ofrece atención médica a distancia 24h para todos los titulares de la garantía de Salud. Los asegurados pueden acceder a través de nuestra [Web o descargándose nuestra App](#)
- [Formulario de contacto de nuestra web](#)
- [Facebook Meridiano](#)
- [Twitter Meridiano](#)
- [Instagram Meridiano](#)

Sobre Meridiano Seguros

Meridiano es una compañía de seguros que se funda en Andalucía en 1966, teniendo su origen en el ramo de decesos. Hoy, cuenta con más de 60 oficinas propias, 150 agencias exclusivas y una plantilla de 600 profesionales. Forma parte de ASV, un grupo con 80 años de experiencia y una fuerte implantación nacional.

La compañía se caracteriza por sus valores de humildad, respeto, trabajo en equipo y responsabilidad. En 2016, cumplió 50 años al servicio de sus clientes, proporcionando ayuda, confianza y tranquilidad.