

Comunicado de prensa

Nuevo Servicio Telefónico de Apoyo al Duelo

28-3-2020

GRUPO ASV
SERVICIOS FUNERARIOS

GRUPO ASV Servicios Funerarios inicia hoy un nuevo servicio de atención telefónica de apoyo al duelo

Será gratuito, ilimitado y funcionará las veinticuatro horas

La **atención emocional y psicológica en el duelo** cobra especial importancia en estos momentos difíciles en los que las medidas para impedir la propagación del COVID-19 han limitado muchos de los hábitos y ritos comúnmente establecidos.

Dentro de estas limitaciones GRUPO ASV Servicios Funerarios quiere seguir ofreciendo **el máximo apoyo a las familias**, tanto para las que puedan asistir al último adiós de su ser querido como a los allegados. Por eso, hoy pone en marcha un nuevo **servicio telefónico** que prestará **apoyo emocional y psicológico de acompañamiento al duelo**. Este servicio se prestará las 24 horas del día y será totalmente **confidencial y gratuito a través de una línea 900**.

La atención prestada a través de este canal correrá a cargo de **psicólogos especialistas** en el duelo que ofrecerán apoyo, consejo y orientación ante el proceso de pérdida, la soledad, el acompañamiento al duelo, la angustia, depresión o ansiedad, tanto para adultos como recomendaciones para casos de menores.

La **atención será ilimitada** de tal forma que los interesados podrán hacer uso de ella **cuantas veces quieran y sin límite de tiempo**, hasta un año después del servicio prestado en cualquiera de nuestras instalaciones, independientemente de su ubicación geográfica.

Esta medida se suma a los **distintos recursos** puestos a disposición por GRUPO ASV Servicios Funerarios para ayudar a las familias durante esta situación de emergencia sanitaria: video consejos especializados a través de las redes sociales, una aplicación para conectar a familia y amigos (Alife), o la Esquela Digital.

GRUPO ASV Servicios Funerarios confía en que este nuevo servicio contribuya a dar apoyo a las familias, especialmente en unos momentos en los que la movilidad y el contacto personal se han visto muy limitados.

Sobre Grupo ASV Servicios Funerarios

Somos una de las primeras compañías de servicios funerarios en España, con un equipo de más de 500 profesionales y cerca de 90 centros repartidos por toda la geografía nacional, especialmente en Andalucía y Levante. Conscientes de la importante labor social que debemos asumir, brindamos apoyo a quienes han perdido a sus seres queridos, desde la honestidad, la profesionalidad y el respeto. Formamos parte del Grupo ASV, que complementa los servicios al cliente con la compañía aseguradora Meridiano y la empresa de Transporte Sanitario Ayuda.